

# Comment favoriser une communauté éducative entre parents et enseignant-e-s ?

Atelier journée d'études  
réseau d'écoles21  
11 décembre 2024

# Comment favoriser une communauté éducative entre parents et enseignant-e-s ?

 = un outil dans le [OneDrive](#)

1. Pourquoi et comment une communauté éducative ?
2. Relations positives et gestion de classe
3. Prévenir et gérer l'indiscipline ensemble
4. Approfondir la collaboration
5. Suites

## 1. Pourquoi et comment une communauté éducative ?

Compétences  
clés

Compétences  
générales

Soft  
skills

Compétences  
de vie

### Compétences psycho-sociales

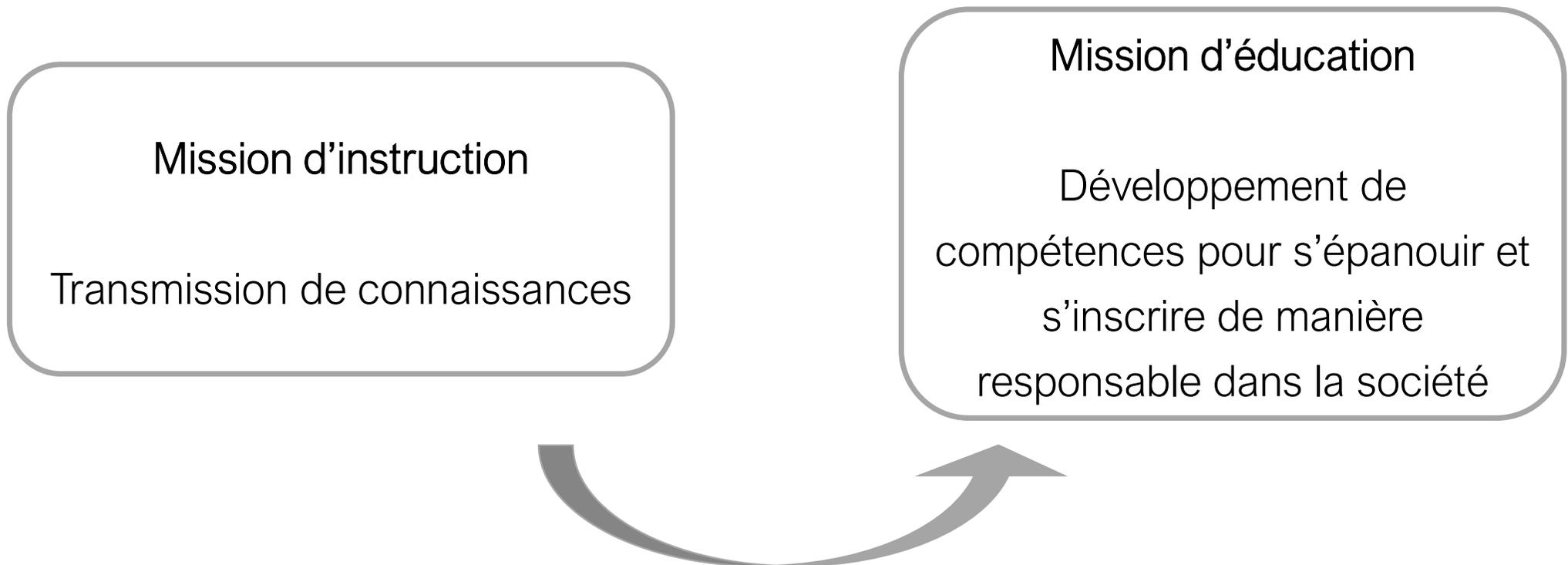
- Cognitives
- Emotionnelles
- Sociales

### Capacités transversales

- Collaboration
- Communication
- Stratégies d'apprentissage
- Pensée créatrice
- Démarche réflexive

## Capacités transversales

## Compétences psycho-sociales



## 1. Pourquoi et comment une communauté éducative ?

### Mission d'éducation

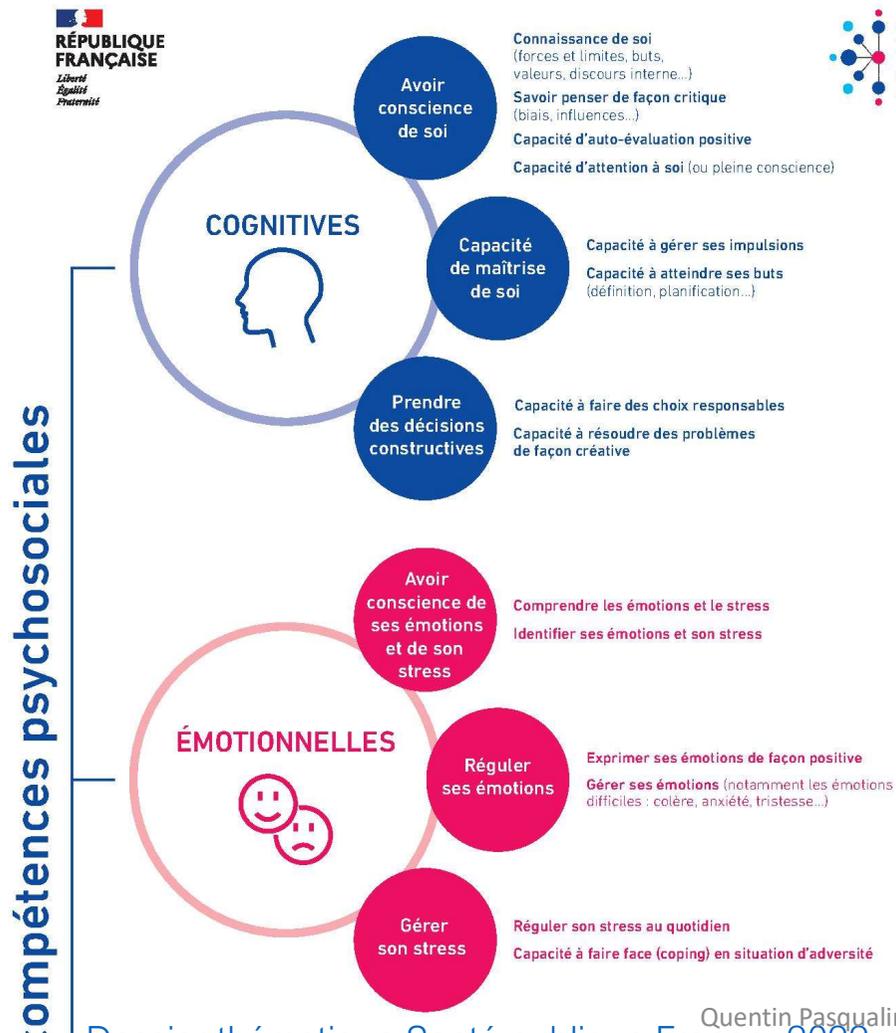
Développement de  
compétences pour s'épanouir et  
s'inscrire de manière  
responsable dans la société

### Deux principes :

- **Individualisation** : prendre l'élève dans ce qu'il est, dans sa globalité et sa complexité.
- **Socialisation** : En tant qu'êtres sociaux, nos apprentissages prennent sens avec les autres

# Compétences psycho-sociales

## 1. Pourquoi et comment une communauté éducative ?



Ressources du réseau écoles21 :

<https://www.reseau-ecoles21.ch/sante/competences-psychosociales>



Compétences psychosociales

Les ci

## Capacités transversales

5 compétences transversales dans le PER :

- Collaboration
- Communication
- Stratégies d'apprentissage
- Pensée créatrice
- Démarche réflexive

Profil de compétences transversales (PCT) :

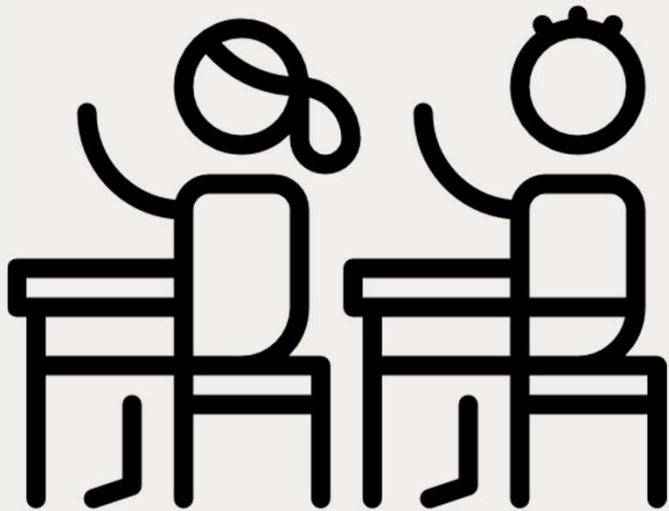
28 compétences organisées en trois types :

- Personnelles
- Sociales
- Méthodologiques



<https://view.genial.ly/63ea50c7327fbd001a1b2ed3/presentation-instrument-pct>

## 1. Pourquoi et comment une communauté éducative ?



Suivi de classe

## Suivi de classe

### 1. Pourquoi et comment une communauté éducative ?

#### Modalités possibles :

- Observation de classe
- Sociogramme
- Echanges avec les enseignant-e-s
- Auto-évaluation sur la gestion de classe
- Echanges avec les fonctions ressources
- Evaluation du climat scolaire
- Evaluation des besoins des élèves

#### Co-construction :

- Définition des objectifs et des modalités d'intervention
- Définition des collaborations avec les autres professionnel-le-s
- Information aux parents

Autour d'un document guidant le projet

## Suivi de classe

3 modèles  
de lettre

## 1. Pourquoi et comment une communauté éducative ?

## LETTRE ESS 2023

Chers parents,

Cette année, votre enfant réalisera avec sa classe une série d'activités sur le vivre ensemble en collaboration avec l'éducateur-trice social.e en milieu scolaire, M./Mme XXX. Ces activités ont pour objectif d'aborder plusieurs thématiques cruciales pour le développement de votre enfant, telles que :

(Sélectionner les thématiques travaillées)

- La dynamique de classe
- L'estime et la confiance en soi
- La gestion des conflits
- La gestion des émotions
- La communication et les relations
- Les écrans et les réseaux sociaux
- La diversité et la différence

Chacune de ces thématiques joue un rôle essentiel dans l'apprentissage des compétences humaines, permettant à votre enfant de grandir et de s'épanouir pleinement. Les activités proposées visent à favoriser la réflexion, la créativité, la coopération, le respect, l'acceptation des règles et la gestion des émotions.

Afin de renforcer la collaboration entre l'école et la famille, votre enfant recevra des feuilles et des documents en classe, qui lui permettront de constituer un petit livret. Ce livret d'activités a pour objectif d'accompagner le travail réalisé en classe. Il est possible que vous soyez, en tant que parents, contactés par cet.e intervenant.e, que vous pourrez également joindre de votre côté par téléphone (XXXXX), si vous avez des questions ou des éléments à lui apporter.

A présent, vous pouvez utiliser les outils présentés en classe comme moyen de discussions et d'échanges avec votre enfant. Demandez-lui ce qu'il en a compris et réfléchissez avec lui comment il peut les mettre en pratique, tant en classe, qu'à la maison ou à l'extérieur. Vous pouvez également les afficher chez vous et, dans la mesure du possible, y faire référence dans des situations que vous ou votre enfant rencontrez au quotidien.

En travaillant ensemble, nous parviendrons à créer un climat serein et bienveillant à l'école, à la maison et dans la société. Nous croyons fermement que ces valeurs et compétences humaines permettront à nos enfants de grandir dans la joie et de se développer de manière



## Document de suivi

### Objectifs du suivi

- o Mettre des mots sur les émotions
- o Renforcer l'estime de soi et la confiance
- o Développer des compétences de communication, notamment des outils de communication non-violente
- o Sensibiliser sur les enjeux des interactions sociales
- o Développer la cohésion entre les élèves
- o Améliorer le climat de classe
- o Fournir des outils et des notions de gestion de conflit
- o Faire des liens avec la famille

### Modalités d'intervention et axes de travail

#### Activités en classe

0. Avant le suivi, faire passer le questionnaire aux élèves autour du climat de classe
1. Présentation du cerveau, des émotions et des pensées pièges et ressources
2. Différents points de vue|
3. Empathie : découragement + comment aider un ami
4. Communication : rumeur + pièges de la communication + jeu dessin dos à dos
5. Communication : chapeau + message clair + CNV + Je ne peux pas contrôler
6. Conflits : aspects généraux + trajectoire du conflit (Trop théorique => adapter)
7. Conflits : solutions (idem) + 4C
8. Conflits : mur du conflit + fais-tu partie du problème ou de la solution ?

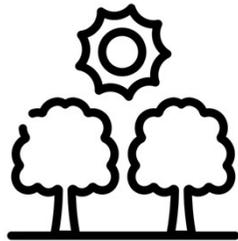
Fin : Après le suivi, faire passer un questionnaire aux élèves autour du climat de classe. Leur demander de noter 3 éléments que chacun retient



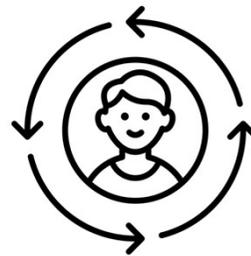
Suivi de classe



Activités en classe



Interventions hors classe



Interventions individuelles

1. Pourquoi et comment une communauté éducative ?



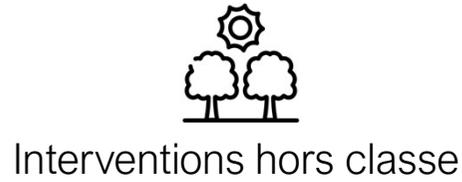
Collaboration avec la famille



Gestion de classe

## Suivi de classe

## 1. Pourquoi et comment une communauté éducative ?



### Systeme scolaire

Mission d'instruction

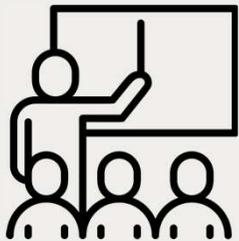
Mission d'éducation



Implication des enseignant-e-s

Communauté éducative

PSPS



## Gestion de classe

1. La personne enseignante
2. Gérer les ressources
3. Attentes claires
4. Relations positives
5. Capter et maintenir l'attention
6. Gérer l'indiscipline



# Les 6 composantes de la GESTION DE CLASSE



## Le développement des relations positives

- Relations élève-enseignant
- Relations entre les élèves
- Relations avec les parents
- Relations interprofessionnelles



## L'établissement d'attentes claires

- Règles de la classe
- Attentes et consignes
- Mise en place de routines
- Enseignement de procédures



## La gestion des ressources

- Temps
- Espace
- Ressources matérielles
- Ressources technologiques
- Ressources humaines

## L'attention et l'engagement des élèves sur l'objet d'apprentissage

- Enseignement différencié
- Perception de la tâche (intérêt, utilité, capacité perçue)
- Renforcement des comportements d'engagement
- Soutien à l'autodétermination des élèves



## La gestion des comportements difficiles

- Stratégies préventives (interventions universelles)
- Prise en compte des émotions dans l'intervention
- Accompagnement différencié (interventions ciblées)
- Approche écosystémique



## La personne enseignante

- Style d'autorité
- Sentiment d'efficacité personnelle en gestion de classe
- Compétences socioémotionnelles
- Expériences antérieures
- Attitudes envers les élèves



Quentin Pasqualino, maître d'enseignement HETS-FR



Gaudreau, N. (à paraître). Gérer efficacement sa classe: les ingrédients essentiels (2e édition). Presses de l'Université du Québec.

Prendre conscience de l'influence des relations interpersonnelles sur le climat de classe et l'apprentissage

Élève – enseignant-e

Élèves – élèves

Avec les parents

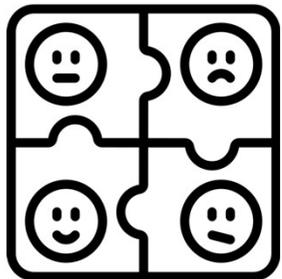
Entre enseignant-e-s



### Prendre conscience de l'influence des relations interpersonnelles sur le climat de classe et l'apprentissage



Entre l'âge de 6 et 17 ans, les jeunes passeront le quart de leur vie éveillée en présence d'enseignant-e-s.



L'enseignant-e représente donc un agent de socialisation.

L'école seconde les parents dans leur tâche éducative

#### Caractéristiques d'un «bon prof» :

- Il s'assure que les élèves font bien leur travail.
- Il gère adéquatement sa classe, notamment les comportements de ses élèves.
- Il est ouvert à aider les élèves.
- Il transmet ses instructions de manière claire.
- Il varie les activités qui se déroulent en classe.
- Il prend le temps de bien connaître ses élèves

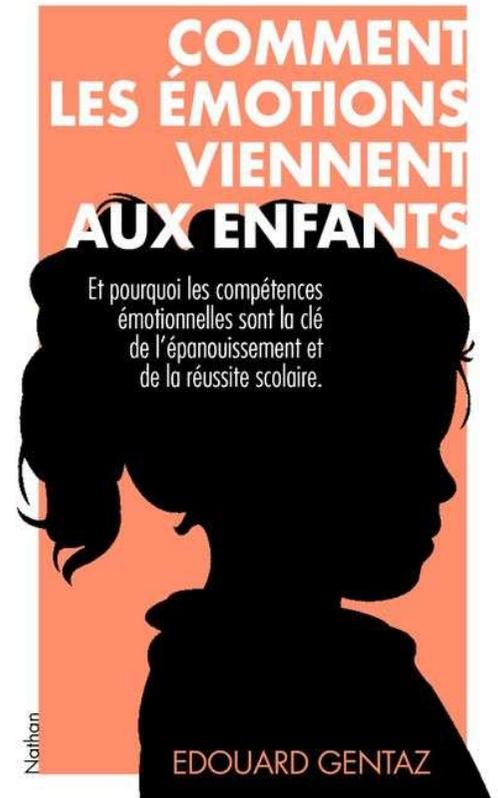
## Relations positives

## 2. Relations positives et gestion de classe

Etablir des stratégies pour développer des relations positives en classe



Les relations harmonieuses entre les parents et les intervenants scolaires représentent un facteur de protection contre le décrochage scolaire et les problèmes de comportement.



La fin d'un neuro-mythe : les émotions aussi sont au cœur des apprentissages.



### Etablir des stratégies pour développer des relations positives en classe

- Imprimer des phrases standards (remarques positives de la semaine et/ou pistes d'amélioration pour la semaine suivante) à coller dans les agendas des élèves pour faire un retour de la semaine.
- Verbaliser ses attentes vis-à-vis des parents : Comment ils peuvent réagir en cas de question ? Que peuvent-ils faire lors d'une remarque dans l'agenda ? Comment doivent-ils se comporter vis-à-vis des devoirs ?
- Les informer des actions prises en classe pour encourager un changement de comportement. Leur demander s'ils ont des pistes. L'enseignant est expert des enfants, les parents sont experts de leur enfant.

Les relations harmonieuses entre les parents et les intervenants scolaires représentent un facteur de protection contre le décrochage scolaire et les problèmes de comportement.

# Relations positives

## 2. Relations positives et gestion de classe

### Etablir des stratégies pour développer des relations positives en classe

1. L'estime de soi, ça se construit.  
Pierre par pierre, avec un bon ciment.

2. Grâce aux expériences positives, aux relations sociales.

3. Et certaines expériences sont comme des coups de marteau.

4. Chaque acteur de la vie de l'enfant en est l'ouvrier.

5. Comme certaines paroles ou comportements.

6. La moquerie et les paroles blessantes, par exemple.

7. Et quand le mur est encore tout petit, fragile,

8. il se casse vite en mille morceaux.

9. Il faut alors le reconstruire, le solidifier, mais aussi le protéger.

10. La solidité ne se construit pas à coup de marteau.

La solidité se construit avec chaque brique et le ciment qui on pose ensemble.

Considération  
Attention  
Reconnaissance  
Confiance  
Solidarité  
Accueil et respect  
Sécurité  
Communication  
Cohésion  
Empathie

Quentin Pasqualino, maître d'enseignement HETS-FR



Vidéo "Bon prof"



### Etablir des stratégies pour développer des relations positives en classe

#### L'enfant apprend ce qu'il vit

Si un enfant vit dans la critique, il apprend à condamner.

Si un enfant vit dans l'hostilité, il apprend à se battre.

Si un enfant vit dans le ridicule, il apprend à être gêné.

Si un enfant vit dans la honte, il apprend à se sentir coupable.

Si un enfant vit dans la tolérance, il apprend à être patient.

Si un enfant vit dans l'encouragement, il apprend à être confiant.

Si un enfant vit dans la motivation, il apprend à se faire valoir.

Si un enfant vit dans la loyauté, il apprend la justice.

Si un enfant vit dans la sécurité, il apprend la foi.

Si un enfant vit dans l'approbation, il apprend à s'aimer.

Si un enfant vit dans l'acceptation et l'amitié, il apprend à trouver l'amour dans le monde.

## Relations positives



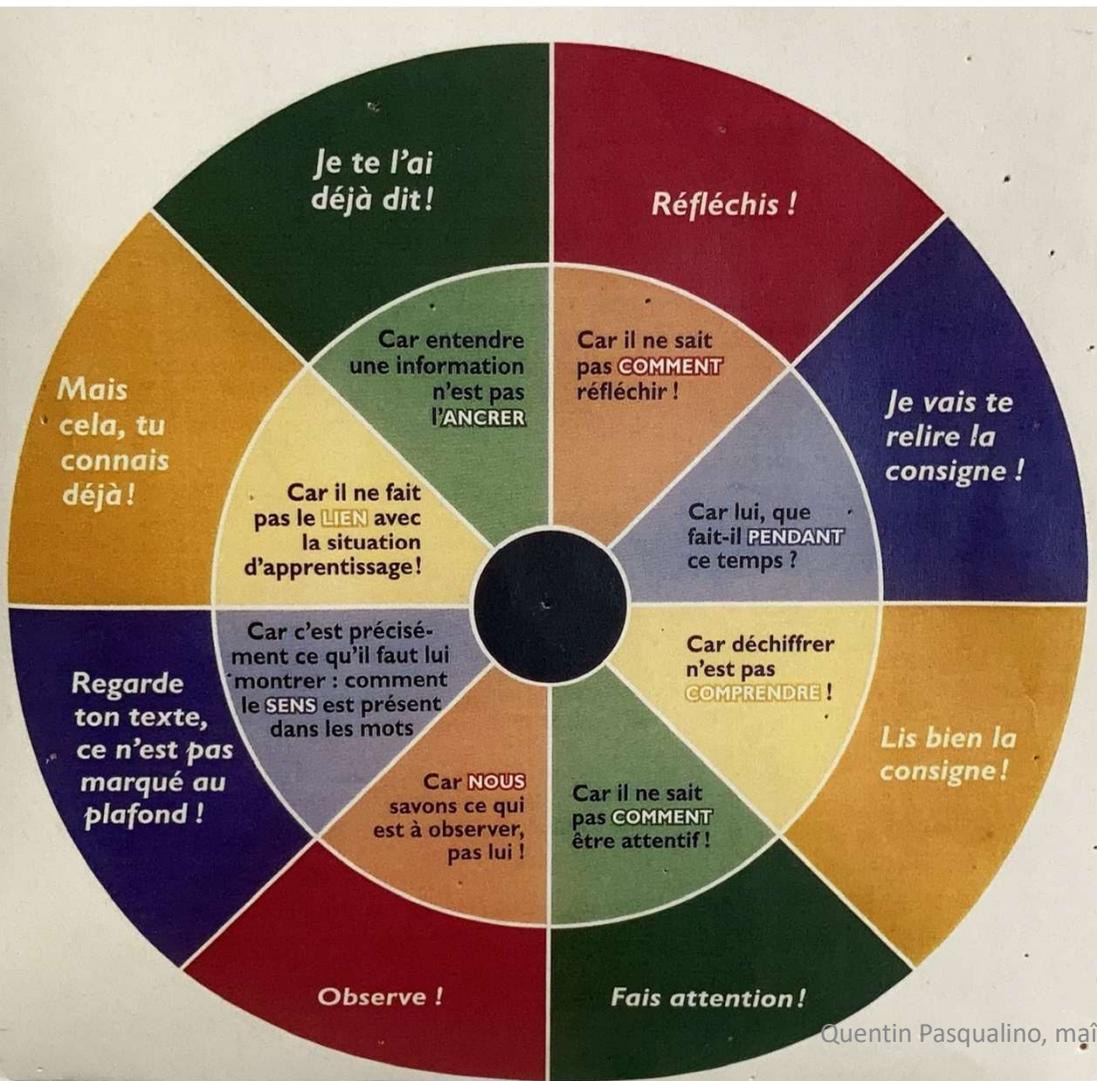
Etablir des stratégies pour développer des relations positives en classe

### Kit empathie

- Travailler les compétences psycho-sociales
- Apports théoriques
- Activités clé-en-main



## Relations positives



Quentin Pasqualino, maître d'enseignement HETS-FR

## 2. Relations positives et gestion de classe

Connaître la base d'une communication positive qui favorise la collaboration et maintient un climat de respect

Pourquoi ce qu'on lui dit ne fonctionne pas

# Relations positives

## Les obstacles à l'écoute empathique



## 2. Relations positives et gestion de classe

Connaître la base d'une communication positive qui favorise la collaboration et maintient un climat de respect

Être à l'écoute, s'impliquer activement dans les activités et féliciter les élèves pour leurs efforts et leur participation sont des exemples d'action pour s'investir dans la relation.

## Relations positives

Quand je **vois** ou j'**entends** :

**Je me sens** vraiment :

Parce que j'ai **besoin** de :

Est-ce que **tu es d'accord** pour :



## 2. Relations positives et gestion de classe

Connaître la base d'une communication positive qui favorise la collaboration et maintient un climat de respect

Communication Non-Violente (CNV)

# Relations positives

Quand je **vois** ou j'**entends** :

Décris

---

---

---

---

---

---

Ou entoure

- o Une injustice ?
- o Tu ne t'es pas senti respecté ?
- o Quelque chose que tu as vu ou entendu ?
- o Tu es frustré ou pas satisfait ?
- o Quelque chose que tu n'as pas compris ?

Je me sens vraiment :

FRUSTRÉ-E    EXASPÉRÉ-E    DÉÇU-E    IMPUISSANT-E    DÉSABUSÉ-E  
FURIEUX-SE    CONTRARIÉ-E    DÉCOURAGÉ-E    DÉSEMPARÉ-E

Parce que j'ai **besoin** de :

Être respecté.e.    Être en paix.    Exprimer ses émotions.    Recevoir de la confiance.    Comprendre.    Justice, équité.

Est-ce que **tu es d'accord** pour :

---

---

---

---

---



## 2. Relations positives et gestion de classe

Connaître la base d'une communication positive qui favorise la collaboration et maintient un climat de respect

Communication Non-Violente (CNV)

## Relations positives



Quentin Pasqualino, maître d'enseignement HETS-FR

## 2. Relations positives et gestion de classe

Connaître la base d'une communication positive qui favorise la collaboration et maintient un climat de respect

Communication Non-Violente (CNV)

## Relations positives

- Entre ce que je pense
  - Ce que je veux dire
  - Ce que je crois dire
    - Ce que je dis
- Ce que vous voulez entendre
  - Ce que vous entendez
- Ce que vous croyez en comprendre
- Ce que vous voulez comprendre
  - Et ce que vous comprenez

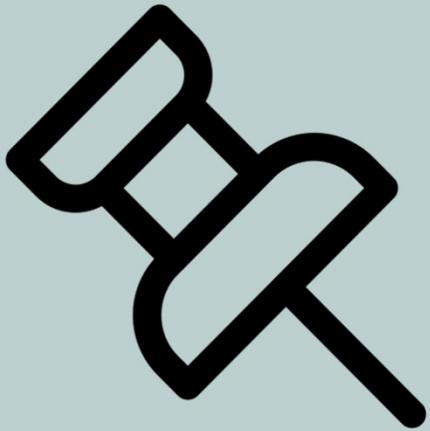
Il y a au moins **9 possibilités** de ne pas se comprendre



## 2. Relations positives et gestion de classe

Connaître la base d'une communication positive qui favorise la collaboration et maintient un climat de respect

Les pièges de la communication



### Quoi retenir ?

Le développement de relations sociales positives en classe passe par de petits gestes posés au quotidien : qualité de l'accueil, sourires, signes de complicité et moments de plaisir partagés.

Le vécu relationnel des élèves influence grandement leur expérience scolaire, leur motivation et leurs comportements. Il est essentiel de s'assurer que les élèves se sentent bien en classe pour qu'ils soient disposés à apprendre.

Il importe d'accorder une attention particulière à la qualité des relations établies avec les autres membres de l'équipe éducative. Celles-ci influencent le bien-être de l'enseignant-e, mais également celui des élèves.

Les problèmes d'indiscipline et le décrochage scolaire peuvent avoir des origines variées et complexes. Les sources de la problématique peuvent être à la maison, avec les pairs ou à l'école.

**Mais, peu importe les causes de l'indiscipline :**

- Les problèmes à l'école ne peuvent être traités efficacement qu'à l'école.
- La meilleure protection contre le décrochage scolaire est un bon climat de classe, c'est-à-dire :
  - De bonnes relations entre pairs ;
  - Une relation chaleureuse et d'accueil instaurée par l'enseignant-e ;
  - Un cadre clair, rassurant et bienveillant.
- L'enseignant-e a un rôle clé dans la réussite des élèves et l'accrochage scolaire

=> Vous avez une influence considérable dans la prévention de ces problématiques !

Facteurs de risques	Facteurs de protection
<p>Liés à l'enseignant-e :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pratiques réactives punitives, coercitives ou autoritaires</li><li>• Rejet de l'élève</li></ul>	<p>Liés à l'enseignant-e :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilité, chaleur, attachement, proximité envers l'élève</li><li>• Attitude bienveillante envers l'élève</li><li>• Perception positive de l'élève</li><li>• Attitudes positives envers l'élève</li><li>• Expérience en enseignement</li><li>• Formation reçue pour répondre aux besoins particuliers des élèves</li><li>• Pratiques proactives et positives</li><li>• Pratiques prévisibles et sécurisantes</li><li>• Attentes élevées et claires envers l'élève</li><li>• Reconnaissance des efforts de l'élève</li></ul>
<p>Facteurs liés à l'école :</p>	

Facteurs de risques	Facteurs de protection
<p><b>Facteurs liés à l'école :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisation inefficace de l'espace</li><li>• Surveillance inefficace et insuffisante</li><li>• Code de vie coercitif</li><li>• Faible accommodement aux facteurs multiculturels de l'école</li><li>• Discrimination sociale et culturelle</li><li>• Pression à la performance et la compétition</li></ul>	<p><b>Facteurs liés à l'école :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sentiment d'appartenance de l'élève envers son école</li><li>• Bonne intégration sociale de l'élève</li></ul>

# Gérer l'indiscipline

Comprendre ce qui distingue une intervention éducative d'une intervention punitive

[Papapositive.fr](http://Papapositive.fr) : 6 propositions pour remplacer les punitions

[Papapositive.fr](http://Papapositive.fr) : Transformer l'erreur en réparation



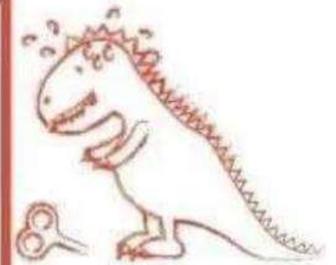
Quentin Pasqualino, maître d'enseignement HETS-FR

## 3. Prévenir et gérer l'indiscipline ensemble

### REEMPLACER LA PUNITON PAR LA RÉPARATION

**Si un enfant est puni pour une erreur, il apprendra à :**

- ne plus prendre d'initiative
- dissimuler ses erreurs
- accuser les autres
- s'auto-dénigrer



papapositive.fr

**Quand un enfant fait une erreur, nous pouvons :**

- lui offrir l'opportunité de la réparer
- lui donner la possibilité de présenter ses excuses
- lui proposer des actions de compensation
- lui exprimer notre mécontentement sans le faire culpabiliser, l'étiqueter ou le blesser



**C'est ainsi qu'il se sentira responsable de l'erreur et s'engagera dans la recherche de solutions. C'est la base de l'apprentissage.**

### Outils pratiques

#### 1. Guide entretien ELFE

- Quelques conseils pour guider l'entretien avec les parents d'un élève en vue de résoudre une situation difficile.
- Emotion
- Le plus difficile
- Faire face
- Empathie

#### 2. Objectifs hebdomadaires :



- Notez un objectif de comportement sur un post-it dans l'agenda de l'élève, validé par des « vus » à chaque réussite.
- Communiquez cet objectif aux parents et aux autres enseignants pour un suivi cohérent.

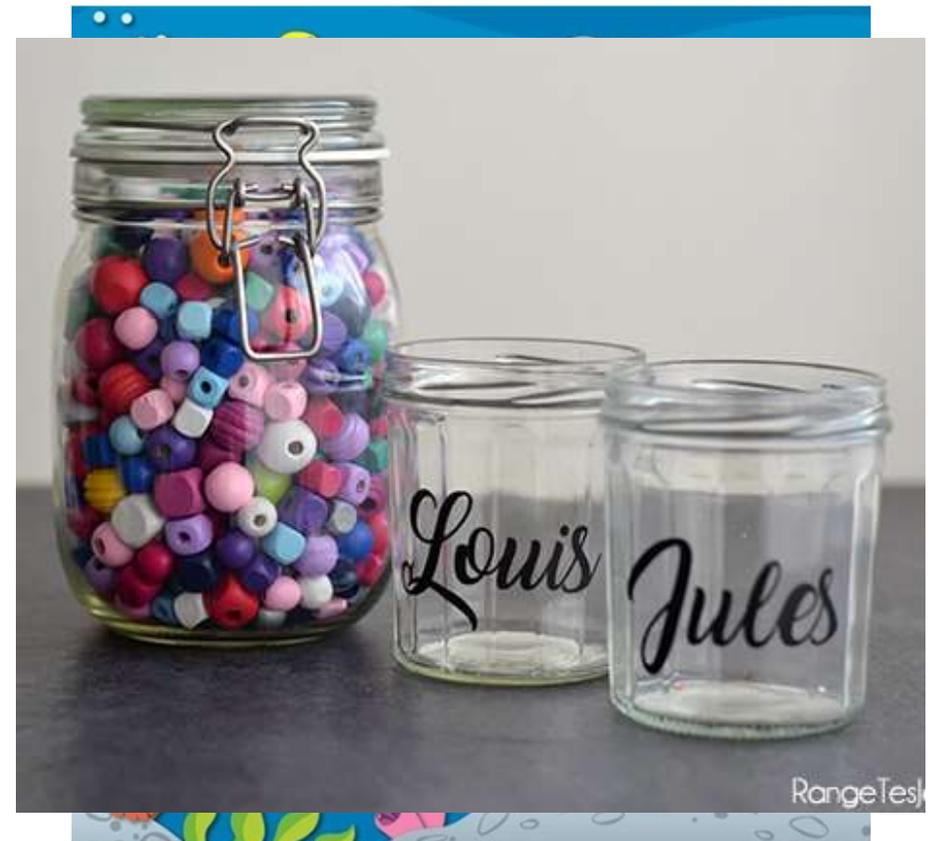
# Gérer l'indiscipline

## 3. Prévenir et gérer l'indiscipline ensemble

### Outils pratiques

#### 3. Tableau de comportements positifs

- Installez un système de renforcement pour des comportements adéquats, collectifs ou individuels.
- Permettez aux élèves d'échanger ces points contre des privilèges (temps libre, rôle spécial, etc.).



# Gérer l'indiscipline

## 3. Prévenir et gérer l'indiscipline ensemble

### Outils pratiques



# SILENCE

### 3. Tableau de comportements positifs - Bonnes pratiques

- Se concentrer sur les comportements attendus et les enseigner
- Possibilité de changer les comportements chaque semaine/mois/jour
- Toujours « monter » et ne pas redescendre : Sinon ça casse la motivation
- Faire attention aux bénéfices secondaires
- L'intégrer dans sa pratique quotidienne pour le rendre utile et encourager sur le moment les bons comportements
- Réfléchir au lien avec les parents

Quentin Pasqualino, maître d'enseignement HETS-FR

### A éviter :

- Monter et descendre
- Avoir un système à la semaine qui bloque la progression
- Avoir trop de complexité
- Avoir des récompenses trop lointaines

#### Outils pratiques

#### 4. Fiche descriptive de comportement :

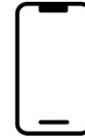
- Notez les éléments de manière factuelle, avec les gestes observés et les phrases prononcées. Si répétition du comportement, chiffrez le nombre exact.
- Notez le lieu, l'heure et qui était présent.
- Décrivez le comportement : durée, fréquence, constance, intensité.
- Discutez-en avec les collègues, les fonctions ressources et les parents.



Transfert, consultation collaborative, entretien avec les parents, réunion de réseau, etc.

# Collaboration

Action !

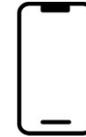


4. Approfondir la collaboration



# Collaboration

Action !

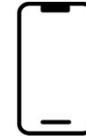


4. Approfondir la collaboration



Communication

Action !

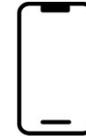


4. Approfondir la collaboration



# Collaboration

Action !

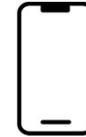


4. Approfondir la collaboration



Attentes

Action !

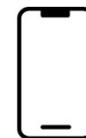


4. Approfondir la collaboration



Attentes

Action !



4. Approfondir la collaboration

Allez sur **wooclap.com** et utilisez le code **CZYOSC**



Comment mettez-vous en avant vos attentes envers les parents ?



Votez !

Cliquez sur l'écran projeté pour lancer la question

réponses reçues

### Comment collaborer avec l'école? P.0.3

La collaboration avec l'école est facilitée lorsque les acteurs scolaires (enseignants, direction, etc.) perçoivent l'implication des parents dans l'éducation de leur enfant. Cette implication comprend la mise en place par le parent de différentes actions afin de soutenir le développement de son enfant et sa réussite scolaire.

ÉLÈVE

ENSEIGNANT

**PARENT**

DIRECTION  
D'ÉCOLE

PERSONNEL DES  
SERVICES COMPLÉMENTAIRES

AUTRES INTERVENANTS  
SCOLAIRES



#### La valorisation de l'éducation

Les enfants doivent sentir que leurs parents valorisent l'école. Voici quelques actions pour y parvenir :

- Communiquer sur l'importance de l'éducation et de la réussite scolaire.
- Limiter le temps d'écran (télévision, jeux vidéo, internet, etc.) les soirs d'école.
- Valoriser la lecture en lisant devant l'enfant et en planifiant des moments de lecture en famille.
- S'intéresser à la vie scolaire de son enfant en s'informant quotidiennement de ce qu'il a fait à l'école ou de ce qu'il a à faire comme devoir.
- Suivre les progrès de l'enfant et l'encourager.

#### La supervision du travail scolaire

Le rôle des parents n'est pas d'enseigner ou d'expliquer à leur enfant les notions qui n'ont pas été comprises en classe ou qui n'ont pas encore été vues. Ils n'ont pas non plus la responsabilité de corriger toutes les erreurs de ses travaux afin qu'il remette un travail parfait. Leur rôle s'avère être celui d'un motivateur qui soutient son enfant en l'encourageant à réaliser ses devoirs ou celui d'un facilitateur qui lui fournit un environnement physique et psychologique propice à la réalisation des tâches scolaires. Voici quelques actions que peuvent poser les parents :

- Établir un horaire et une routine pour les devoirs et pour l'étude.
- Aménager un espace approprié pour le travail scolaire idéalement loin des distractions.
- Superviser la réalisation des devoirs et vérifier si les tâches demandées sont réalisées.

### Comment régler un différend?

P.0.4

ÉLÈVE

ENSEIGNANT

**PARENT**

DIRECTION  
D'ÉCOLE

PERSONNEL DES  
SERVICES COMPLÉMENTAIRES

AUTRES INTERVENANTS  
SCOLAIRES



Il peut arriver parfois que, malgré de bonnes intentions, des différends ou des problèmes surviennent. La résolution d'un différend n'a rien à voir avec le fait de gagner ou de perdre. Elle concerne plutôt le fait de reconnaître et de répondre en tout temps aux besoins de mon enfant dans son environnement d'apprentissage. La volonté de résoudre le différend est nécessaire et des techniques existent pour le faire avec efficacité.

#### Attitudes favorisant la résolution d'un différend

- Rester calme.
- Être respectueux.
- S'en tenir au sujet (chacune des parties ne doit pas chercher à résoudre toutes les sources de différend au même moment. Il faut essayer d'en résoudre une à la fois).
- Suggérer un compromis ou une autre solution lorsqu'on est en désaccord (il ne faut pas seulement dire non à ce qui est dit, mais aussi proposer une alternative).

#### Processus de résolution d'un différend

Quentin Pasqualino, maître d'enseignement HETS-FR

- J'identifie les éléments qui me laissent insatisfait.

### Mon niveau d'implication dans ma rencontre de plan d'intervention

EL.2.21



ÉLÈVE
ENSEIGNANT
PARENT
DIRECTION D'ÉCOLE
PERSONNEL DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES
AUTRES INTERVENANTS SCOLAIRES

Cet outil vise à t'aider à déterminer le niveau d'implication qui te convient le mieux pour ta rencontre de plan d'intervention. Ta participation peut aller de la simple réponse à quelques questions pour exprimer ton opinion jusqu'à l'animation complète de la rencontre. L'objectif est de maximiser ta participation à ton plan d'intervention tout en respectant tes préférences, tes capacités et tes goûts. Afin de guider ton choix, coche toutes les étapes de la rencontre de plan d'intervention dans lesquelles tu aimerais t'exprimer, prendre la parole, participer.

Étapes de la rencontre de PI	Pour chaque étape, indique si tu souhaites...		
	Animer toi-même (être responsable de cette étape)	Animer en collaboration avec un adulte (partager la responsabilité)	Ne pas animer et charger un adulte de le faire (ne pas être responsable de cette étape)
Me présenter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Présenter les membres de l'équipe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Énoncer le but de ma rencontre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faire le point sur ma situation actuelle et/ou réviser mes anciens objectifs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demander le point de vue des membres de l'équipe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Quentin Pasqualino, maître d'enseignement HETS-FR

46

### FICHE DE REFLEXION POUR UNE COLLABORATION ENSEIGNANT E-PARENTS

#### 1. Objectif de la collaboration

- **Quelles sont les finalités visées ?**

(Cochez les objectifs pertinents ou ajoutez d'autres)

- Améliorer le bien-être de l'élève
- Renforcer le climat de classe
- Soutenir l'apprentissage de compétences transversales
- Résoudre une problématique spécifique (indiscipline, absentéisme, etc.)
- Autre : \_\_\_\_\_

#### 2. Clarification des attentes mutuelles

##### Enseignant e : Ce que j'attends des parents

- Exemple : Une communication ouverte, un suivi régulier à la maison, une participation aux rencontres.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

##### Parents : Ce que je m'engage à offrir aux parents

Quentin Pasqualino, maître d'enseignement HETS-FR

- Exemple : Informer régulièrement, être disponible, écouter sans jugement.



# Collaboration

Action ! 

## 4. Approfondir la collaboration



Etablissement : XXXX Prénom : XXXX

Classe : XP Nom : XXXX

### Pour favoriser la

#### Attentes de l'école envers les parents

- o **Devoirs et tests :**
  - Les parents accompagnent le pour les révisions que pour les
  - Les enseignants essaient de tests permettent d'évaluer de en échec.
- o **Les remarques dans l'agenda :** Elles Ainsi, les parents peuvent en discuter
- o **L'école contacte les parents :** Lorsq cohérentes. Le reste du temps, tout donc pas besoin de punir les élèves e
- o **Les parents contactent les enseignant**
  - Par messages pour transme entretien téléphonique.
  - Par téléphone, dans un rdv fi pertinent lorsque l'enfant rap de vue de l'enseignant-e.

Etablissement : XXX

Classe : XP

### Communication et col

La **communication** et la **collaboration** sont essentielles pour la **réussite de l'élève**.

Les **modes de communication** varient de l'écrit à l'oral, chacun, mais il est important d'échanger.

Dans cette **collaboration**, il est crucial d'être **mutuel**.

Il est important d'écouter le point de vue de l'autre. Il est important de rappeler les valeurs de **bienveillance** et la **tolérance**.

La **collaboration entre l'école et la famille** crée un environnement éducatif positif et

Enfin, **l'élève** est impliqué dans cette communication en rapportant son point de vue, et en

### Contrat de collaboration école-famille

Etablissement : XXX Prénom : XXXX

Classe : XP Nom : XXXX

#### Buts et objectifs

- o Clarifier les canaux de communication et les rôles de chacun-e
- o Favoriser le bien-être de l'enfant
- o Avoir de la cohérence entre le travail éducatif à l'école et dans la famille
- o Créer des espaces d'échanges, de réflexions et de discussions appropriés

#### Rôles des professionnel-le-s

##### Enseignant-e-s

- o Accompagner les élèves dans leurs apprentissages, être disponibles pour répondre à leurs questions ou leurs soucis.
- o Collaborer avec la famille pour favoriser le bien-être des enfants.

##### Psychologue

- o Accompagner les enfants selon leurs difficultés personnelles et affectives.
- o Accompagner la famille pour améliorer la dynamique familiale et favoriser le bien-être des enfants.

##### Médiateur

Quentin Pasqualino, maître d'enseignement HETS-FR

# Conclusions

## GUIDE PRATIQUE : FAVORISER UNE COMMUNAUTÉ ÉDUCATIVE ENTRE PARENTS ET ENSEIGNANTS

*Ce document propose des pistes de solutions, des réflexions, des outils pratiques et des phrases clés pour renforcer la collaboration entre enseignants et parents.*



### PISTES DE SOLUTIONS POUR UNE COLLABORATION RÉUSSIE

#### A. Développer des relations positives et constructives

##### 1. Créer un climat de confiance :

- Valoriser le rôle des parents dans la scolarité de leur enfant.
- Éviter l'interprétation et privilégier une posture d'écoute et d'accueil.
- Faire connaissance avec les parents et leur histoire de famille.

##### 2. Communiquer régulièrement :

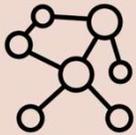
- Mettre en place des rendez-vous pour échanger sur les progrès et les défis.
- Définir un moyen de communication, avec des conseils et des règles, pour partager des informations clés (entretien, appels, sms, agenda, etc.).

##### 3. Impliquer les parents dès le début :

- Proposer une rencontre au début de l'année pour discuter ensemble des attentes respectives, des représentations de chacun et des objectifs communs.
- Associer les parents à des projets scolaires ou à des événements de la classe.

Quentin Pasqualino, maître d'enseignement HETS-FR

# Conclusions



Cadre de collaboration clair et visible : rôles définis, attentes explicites et règles de communication.



Encourager les relations positives, en mettant en avant les comportements attendus et les réussites des élèves.



Identifier et dépasser les a priori. Un espace de dialogue ouvert permet de désamorcer les jugements et les représentations respectives.



Gérer les situations difficiles en les anticipant le plus possible et en posant un cadre de collaboration clair au préalable.

# Maintenant, que faire ?

## Formaliser la collaboration :

- Élaborez un cadre commun de collaboration en début d'année, avec des règles partagées, des canaux de communication définis (par exemple, agenda, réunions régulières) et des attentes réciproques explicites.
- Partagez ce cadre avec les parents pour garantir sa compréhension et son appropriation.

## Renforcer les liens au quotidien :

- Instaurez des habitudes positives, comme des retours réguliers sur les réussites et non seulement sur les difficultés.
- Proposez des moments de rencontre informels ou collaboratifs pour renforcer le lien (par exemple : soirées thématiques, ateliers parents-enseignants).

## Travailler sur les représentations :

- Mettez en place des espaces de dialogue pour explorer les attentes, les perceptions et les besoins de chaque partie, avec une posture d'écoute active et d'accueil.

# Merci !



**Quentin Pasqualino** ▪ Maître d'enseignement HES  
HES-SO – Haute école de travail social Fribourg  
Route des Arsenaux 16a - CH 1700 Fribourg  
Bureau 5.12 ▪ Direct: 026 429 61 65 ▪ 078 618 07 84  
[quentin.pasqualino@hefr.ch](mailto:quentin.pasqualino@hefr.ch) ▪ [www.hets-fr.ch](http://www.hets-fr.ch)



[www.linkedin.com/in/quentin-pasqualino](https://www.linkedin.com/in/quentin-pasqualino)

Rapide  
sondage



Obtention  
des outils

<https://forms.gle/5MoDUrbQAIsoLbYD8>

# Crédits

Icones : [Freepik](#) et [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)